в редакции от 06 октября 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет политику индивидуального предпринимателя Коломиец Марии Анатольевны (ИНН 613503460443, ОГРНИП 326508100182271) (далее — Оператор) в отношении обработки и защиты персональных данных. Политика также объясняет, каким образом Оператор обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию клиентов.

1.2.Политика является принимаемым в одностороннем порядке Оператором документом, регламентирующим способы и принципы, а также общий порядок обработки и защиты персональных данных Субъектов при продаже товаров и услуг, обеспечении доступа к Сайту, чатам в мессенджерах, совершении расчетов в безналичной форме и в других случаях.

1.3.Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), а также другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

1.4.Политика является общедоступным документом и опубликована на сайте Оператора https://ma-kolomiets.com/ (ч. 2 ст. 18.1 Закона). Ознакомление с Политикой не является согласием на обработку персональных данных. В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия, такое согласие предоставляется Субъектом отдельно от иных документов — путём проставления отметки в соответствующем поле формы на Сайте и принятия документа «Согласие на обработку персональных данных».

1.5.Оператор уважает конфиденциальность ваших данных и делает всё для того, чтобы соблюдать принципы законной обработки персональных данных и сохранять ваши персональные данные в безопасности. Оператор использует данные только в тех целях, для которых они были переданы.

1.6.В этой Политике рассказано, какие данные обрабатываются Оператором и как это делается. Если у вас есть вопросы по защите персональных данных, вы можете связаться с Оператором по электронной почте hello@ma-kolomiets.com.

Внимательно прочитайте все применимые положения и условия, изложенные ниже, прежде чем продолжить. Пожалуйста, не отправляйте свои персональные данные Оператору, если вы не согласны с условиями Политики.

Спасибо за ответственный и осознанный подход к настоящему документу!

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

В Политике, если из ее текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных (Субъект) — определенное или определяемое физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются.

Смешанная обработка персональных данных — обработка, которая осуществляется как с использованием средств автоматизации (например, компьютеров, баз данных), так и без их использования, то есть вручную.

Сайт — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу https://ma-kolomiets.com/, и поддомены указанного сайта.

Форма обратной связи — инструмент, предназначенный для приема и первичной обработки информации, поступающей от Субъекта. Она реализована в виде структурированного веб-интерфейса, содержащего набор вопросов (полей ввода), и функционирует на Сайте Оператора.

Обезличенные персональные данные — персональные данные, которые были изменены таким образом, что по ним невозможно идентифицировать Субъекта без применения дополнительных данных.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Законом.

3. ЦЕЛИ, УСЛОВИЯ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИМ ПЕРЕЧНИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПД

3.1.Целями сбора персональных данных Субъектов являются:

3.1.1.подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора (в т.ч. заключенного посредством акцепта оферты);

3.1.2.обработка обращений посетителей Сайта и клиентов Оператора и установление обратной связи с ними;

3.1.3.продвижение товаров, работ, услуг на рынке, в том числе:

- осуществление информационных и рекламных рассылок;
- направление Субъекту уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;

3.1.4.размещение на Сайте отзывов клиентов;

3.1.5.использование Сайта Оператора, его поддоменов, в том числе обеспечение бесперебойной работы Сайта;

3.1.6.улучшение пользовательского опыта, ведение статистики посещений Сайта.

3.2.Перед тем как давать согласие на обработку персональных данных, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в таблице ниже.

Таблица к п. 3.2 Политики. Цели, перечни, сроки и правовые основания обработки ПД

Цель обработки ПД	Перечень ПД	Категория субъектов ПД	Категория ПД	Сроки обработки	Способ обработки ПД	Правовое основание обработки ПД
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	ФИО; адрес электронной почты; номер телефона; имя пользователя в мессенджере или социальной сети.	клиенты; посетители Сайта	общие / иные	в течение срока действия договора	смешанная	Исполнение договора, стороной которого является Субъект, а также заключение договора по инициативе Субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона)
Обработка обращений и установление обратной связи	фамилия, имя; адрес электронной почты; номер телефона; имя пользователя в мессенджере или социальной сети.	клиенты; посетители Сайта	общие / иные	до достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку ПД	смешанная	Согласие Субъекта на обработку ПД (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	фамилия, имя; адрес электронной почты; номер телефона; имя пользователя в мессенджере или социальной сети.	клиенты; посетители Сайта	общие / иные	до достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку ПД	смешанная	Согласие Субъекта на обработку ПД (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)
Размещение на Сайте отзывов клиентов	фамилия, имя; фото-видео изображение лица; данные голоса человека.	клиенты	общие / иные	до достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку ПД	смешанная	Согласие Субъекта на обработку ПД (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)

Цель обработки ПД	Перечень ПД	Категория субъектов ПД	Категория ПД	Сроки обработки	Способ обработки ПД	Правовое основание обработки ПД
Использование Сайта, его поддоменов, в том числе обеспечение бесперебойной работы Сайта	файлы cookie	посетители Сайта	обезличенные	до достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку ПД	автоматизированная	Согласие Субъекта на обработку ПД (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)
Улучшение пользовательского опыта, ведение статистики посещений Сайта	сведения, собираемые посредством метрических программ; файлы cookie.	посетители Сайта	обезличенные	до достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку ПД	автоматизированная	Согласие Субъекта на обработку ПД (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕБОЛЬШИХ ТЕКСТОВЫХ ФАЙЛОВ (COOKIES)

4.1.С целью улучшения работы Сайта, повышения удобства и эффективности работы посетителя Сайта (Субъекта) с Сайтом, предоставления решений, товаров и услуг, наиболее отвечающих потребностям посетителей, а также для обеспечения технической возможности функционирования Сайта необходимо сохранять и накапливать информацию о том, как посетитель использует Сайт. Для этого используются небольшие по размеру текстовые файлы, которые называются cookies (далее — файлы cookies).

4.2.Сайт использует разные типы файлов cookies для разных целей, а именно:

4.2.1.**строго необходимые файлы cookies** — небольшие текстовые файлы, необходимые для просмотра содержимого Сайта и получения доступа к его функционалу;

4.2.2.**функциональные файлы cookies** — небольшие текстовые файлы, ориентированные на адаптацию Сайта к предпочтениям посетителя. Без этих файлов cookies Сайт не может предоставить посетителю определенные функции, такие как сохранение введенных посетителем данных и сохранение выбранного им языка на Сайте;

4.2.3.**аналитические файлы cookies** — аналитические (статистические) небольшие текстовые файлы, которые помогают повысить производительность Сайта и улучшить взаимодействие.

4.3.Период хранения файлов cookies зависит от их вида. На Сайте используются следующие виды файлов cookies:

4.3.1.**сессионные файлы cookies** — файлы cookies, которые сохраняются на устройстве посетителя до момента его выхода с Сайта или закрытия браузера;

4.3.2.**постоянные файлы cookies** — файлы cookies, которые хранятся на устройстве посетителя до истечения срока их действия или до тех пор, пока они не будут удалены посетителем (например, путем удаления истории просмотров или целевого удаления файлов cookies в настройках браузера посетителя).

4.4.Если Субъект не согласен с некоторыми видами использования файлов cookies, описанными выше, Субъект может воспользоваться настройками своего браузера и отключить файлы cookies или не использовать Сайт. Если Субъект решит отказаться от использования файлов cookies через настройки браузера, Субъект все равно сможет использовать Сайт, хотя доступ к некоторым функциям и веб-страницам Сайта может быть ограничен. Поскольку средства, с помощью которых Субъект может отказаться от сбора файлов cookies через элементы управления браузера, отличаются в зависимости от браузера, для получения дополнительной информации Субъекту следует обратиться к меню справки используемого браузера.

5. ЯНДЕКС МЕТРИКА

5.1.Оператор использует сервис интернет-статистики Яндекс Метрика для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта Субъектом, посещенные страницы и сайты, на которых Субъект был до перехода на данный Сайт. Яндекс Метрика собирает только IP-адреса, назначенные Субъекту в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

5.2.Яндекс Метрика размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере Субъекта для его идентификации в качестве уникального пользователя при следующем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекса. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, передаются в Яндекс и хранятся на его серверах.

5.3.Оператор использует сведения, полученные через Яндекс Метрику, только для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта. Оператор не объединяет сведения, полученные через Яндекс Метрику, с иными персональными данными Субъекта.

5.4.Возможности Яндекса по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средствами Яндекс Метрики о посещениях данного Сайта Субъектом, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекса. Субъект может запретить Яндекс Метрике узнавать его при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Яндекс Метрики в своем браузере.

6. ПОРЯДОК, ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1.Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе. Обработка персональных данных начинается с момента законного получения персональных данных Оператором. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (см. п. 3.2 Политики).

6.2.Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Субъектом.

6.3.При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.4.Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.5.В ходе обработки Оператор осуществляет с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6.Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, за исключением следующих случаев:

- Субъект заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие;
- передача необходима для исполнения договора, стороной которого является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта;
- передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;
- передача инициирована Субъектом;
- передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве, либо в иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

6.7.Для достижения целей обработки Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора (ч. 3 ст. 6 Закона), в том числе: сервису GetCourse (платформа для предоставления доступа к онлайн-курсам), платёжным сервисам и банкам — для приёма оплаты, сервисам электронных рассылок, сервису Яндекс Метрика. Такие лица обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

6.8.При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Субъекта об утрате или разглашении персональных данных.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СПОСОБЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

№	Право Субъекта ПД	Способ реализации (что нужно сделать)
7.1.	**Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных**	Направьте письменный запрос на электронный адрес Оператора hello@ma-kolomiets.com в порядке, установленном ст. 14 Закона.
7.2.	**Право на уточнение, блокирование или уничтожение данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки**	Направьте письменный запрос на электронный адрес Оператора hello@ma-kolomiets.com в порядке, установленном ст. 14 Закона.
7.3.	**Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных**	Направьте соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора hello@ma-kolomiets.com с пометкой **«Отзыв согласия на обработку персональных данных»**. ** Прекращение обработки персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование Сайта или иного сервиса Оператора. Оператор прекращает обработку персональных данных в срок до 10 рабочих дней.*
7.4.	**Право отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений (рассылок)**	Направьте соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора hello@ma-kolomiets.com с пометкой **«Отказ от рассылок»** либо воспользуйтесь ссылкой для отписки в письме рассылки.

7.6.Для исполнения положений пунктов 7.1 и 7.3 Политики Оператор может потребовать подтвердить личность Субъекта, потребовав предоставление такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.

8. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРОМ

8.1.Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- издан документ, определяющий политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и Политики;
- используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;

– обеспечено хранение персональных данных в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

– проведена оценка вреда, который может быть причинен Субъектам в случае нарушения Закона, соотношения указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;

8.2.При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1.Оператор прекращает обработку персональных данных:

1)по истечении установленных сроков;

2)при достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

3)по требованию Субъекта (в отношении персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

4)в случае отзыва Субъектом согласия на обработку его персональных данных (в отношении персональных данных, обрабатываемых на основании согласия Субъекта);

5)в случае прекращения деятельности Оператором.

9.2.Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы администратором информационных систем (Оператором).

9.3.Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством шредера.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1.Пожалуйста, периодически проверяйте данную Политику на предмет изменений. Оператор вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить условия настоящей Политики, разместив обновленную редакцию. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

10.2.Перед отправкой сообщений и своих персональных данных, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Политикой.

11. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Коломиец Мария Анатольевна

ИНН 613503460443, ОГРНИП 326508100182271

Адрес электронной почты: hello@ma-kolomiets.com